

Datenschutzerklärung

Stadtwerke Amstetten GmbH

1. Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG). In diesen Datenschutzzinformatioenen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

2. Verantwortliche und Kontaktstelle

Wir, das sind die

Stadtwerke Amstetten GmbH
Stadtwerkestraße 2
3300 Amstetten

Tel: 07472/609-0

Mail: datenschutz@stadtwerke.amstetten.at

HP: stadtwerke.amstetten.at

Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich gerne direkt an unseren
Datenschutzkoordinator:

Hr. Thomas Kamleitner

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Verarbeitung auf den Websites der Stadtwerke

Die Stadtwerke Amstetten GmbH sind auf folgenden Websites präsent:

stadtwerke.amstetten.at

www.tempora.at

Im Rahmen dieser Websites werden folgende Verarbeitungen personenbezogener Daten durchgeführt:

- **Hosting der Website/Logdaten**

Zweck/Beschreibung: Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. WSie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten

Datenkategorien:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)

- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse

Datenübermittlung: die Website inklusive der Logdaten ist bei der Fa. Internex GmbH gehostet

Speicherdauer/Löschfrist: 6 Monate

Profiling: Findet nicht statt

- **Kondolenzbuch/Trauerkerzen (www.tempora.at)**

Zweck/Beschreibung: Bei den Partezetteln können Kondolenzen, bzw. Trauerkerzen mit Namen/Widmungen hinterlegt werden.

Rechtsgrundlage: Einwilligung

Welche Datenkategorien werden verarbeitet? Namen, Inhalte

Datenübermittlung: die Website ist bei der Fa. Internex GmbH gehostet

Speicherdauer/Löschfrist: 10 Jahre

Profiling: Findet nicht statt

- **Kontaktformulare**

Zweck/Beschreibung: Zur An-/Abmeldung, bzw. zur Meldung von Zählerständen für Wasser, Öko-Strom und Fernwärme stehen Ihnen auf der Website Formulare zur Verfügung.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung

Welche Datenkategorien werden verarbeitet? Namensdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Zählerdaten

Datenübermittlung: Die Daten werden an die Fa. Energy Services zur Verrechnung übermittelt

Speicherdauer/Löschfrist: 7 Jahre

Profiling: Findet nicht statt

3.2 Verarbeitungen auf Externen Websites

Unser Online-Shop (expert-stadtwerke.amstetten.at) ist extern gehostet, hier verweisen wir auf die Datenschutzerklärung der Fa. Expert: <https://expert-stadtwerke.amstetten.at/datenschutz>

3.3 Allgemeine Verarbeitungen der Stadtwerke Amstetten GmbH

- **Interessensdatenbank Glasfaserausbau**

+ Zweck/Beschreibung: Es wird eine Datenbank geführt, um die Interessenten für den Glasfaserausbau in der Stadtgemeinde Amstetten zu erfassen. Ziel der Verarbeitung ist es, Quoten zu ermitteln um den Ausbau der Infrastruktur zu steuern, sowie Angebote an Interessenten zu legen.

+ Rechtsgrundlage: Einwilligung interessierter Personen/Unternehmen

+ Welche Datenkategorien werden verarbeitet? Namensdaten, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Adressdaten

+ Datenübermittlung: Die Daten werden an die Landsteiner Gruppe (KTV/ERICH, Landsteiner GmbH) übermittelt zur Angebotserstellung und Herstellung eines Anschlusses.

+ Speicherdauer/Löschfrist: bis auf Widerruf

+ Profiling: findet nicht statt

4. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung laufend verbessert.

5. Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer von uns verarbeiteten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Diese Rechte können Sie direkt bei uns als verantwortlichem Datenverarbeiter postalisch oder per E-Mail an datenschutz@stadtwerke.amstetten.at geltend machen. Wir weisen Sie bereits jetzt darauf hin, dass wir – unabhängig der Behandlung Ihrer Anträge – verpflichtet sind, Ihre Identität festzustellen, um allfällige Datenschutzverstöße (z.B. Fehlbeauskunftung an die falsche Person) hintanzuhalten. Aus diesem Grund müssen wir mit Ihnen bei jedem Antrag ein Prozedere zur Identitätsfeststellung durchlaufen.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei uns unter datenschutz@stadtwerke.amstetten.at oder der [Datenschutzbehörde](#) beschweren.“